

## Ochrana osobných údajov

### 1. Spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ALTERIA MOTOR, s. r. o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) spracúva vaše osobné údaje v súlade s **GDPR nariadením** (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a **zákonom č. 18/2018 Z.z.** o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Naše pravidlá ochrany osobných údajov upravujú spracúvanie a uchovávanie osobných údajov našou spoločnosťou.

### 2. Účely spracúvania osobných údajov

Účel spracúvania	Kategórie osobných údajov	Doba uchovávania	Právny základ	Kategórie príjemcov
Objednávka vozidiel	titul, meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, číslo OP, pohlavie, štát, e-mail, číslo telefónu	1 rok od vystavenia objednávky	Článok 6 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov	Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia  Mazda Motor Logistics Europe NV, organizačná zložka  M Motors SK s.r.o.
Zvolávacie akcie	titul, meno a priezvisko, adresa, e-mail, číslo telefónu	15 rokov	Článok 6 ods. 1 písm. d) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov	Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia  Mazda Motor Logistics Europe NV, organizačná zložka  M Motors SK s.r.o.

Objednávka tovaru alebo služieb	meno a priezvisko, e-mail, číslo telefónu	6 mesiacov	Článok 6 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov	-
Predaj tovaru alebo služieb	titul, meno a priezvisko, adresa, e-mail, číslo telefónu	10 rokov	V súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach	-
Marketing	titul, meno a priezvisko, telefón, e-mail	5 rokov	Súhlas dotknutej osoby	-
Autopožičovňa	Titul, meno a priezvisko, adresa, číslo OP, číslo vodičského preukazu, telefón, e-mail	10 rokov	Zmluva	-
Evidencia uchádzačov o zamestnanie	titul, meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia a ďalšie vami uvedené údaje v životopise	1 rok	Súhlas dotknutej osoby	-

### 3. Umiestnenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané ALTERIA MOTOR, s. r. o. sú umiestnené v Slovenskej republike. Fyzicky sa nachádzajú na serveroch umiestnených v hostingovom centre a na prevádzke prevádzkovateľa, ktoré sa nachádzajú V Slovenskej republike.

### 4. Pravidlá ochrany osobných údajov

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás môžete požiadať o sprístupnenie týchto informácií, opravu alebo o ich vymazanie. Požiadavku na prístup k osobným údajom je možné vybavovať niektorou z nasledujúcich metód:

- e-mailom na adresu: [barica@alteria.sk](mailto:barica@alteria.sk)
- poštou na adresu: ALTERIA MOTOR, s. r. o., Predmestská 90, 010 01 Žilina

Fyzická osoba (ďalej len „dotknutá osoba“) má právo získať od ALTERIA MOTOR, s. r. o. potvrdenie o tom či sa o nej spracúvajú osobné údaje. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov
- kategórii spracúvaných osobných údajov
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné
- dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov
- práve podať návrh na začatie konania
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu

**Aby sme boli schopný odpovedať na žiadosti o prístup k osobným údajom, tak dotknutá osoba musí:**

- podať žiadosť pomocou schváleného formulára žiadosti o prístup k osobným údajom
- poskytnúť prevádzkovateľovi dostatočné informácie na overenie svojej totožnosti (aby sa zabezpečilo, že osoba, ktorá požaduje informácie, je dotknutou osobou alebo jej právnym zástupcom)

Prevádzkovateľ musí poskytnúť odpoveď dotknutým osobám, ktoré žiadajú o prístup k ich osobným údajom do 30 kalendárnych dní od prijatia žiadosti

Za **opakované** poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada v časovom období šiestich mesiacov, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

V prípade, že sa chcete sťažovať na to, ako sme spracúvali vaše osobné údaje, obráťte sa našu poverenú Zodpovednú osobu (*Data Protection Officer- DPO*), ktorej adresa je [dpo@alteria.sk](mailto:dpo@alteria.sk) alebo písomne na adresu: ALTERIA MOTOR, s. r. o., Predmestská 90, 010 01 Žilina. Naša Zodpovedná osoba potom preskúma vašu sťažnosť a bude s vami spolupracovať, aby ste túto záležitosť vyriešili.

Ak stále máte pocit, že vaše osobné údaje neboli riadne spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, môžete sa obrátiť na Úrad pre ochranu údajov a podať sťažnosť tam.

## 5. Cookies

Za účelom zlepšenia poskytovaných služieb pre Vás využívajú naše stránky súbory cookie. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa umiestnia vo vašom počítači alebo zariadení pri návšteve našej webovej stránky.

Tým, že používame súbory cookies nedochádza k porušovaniu zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, nakoľko ich používaním nezhrmažďujeme osobné údaje a ani ich neposkytujeme sprostredkovateľom resp. tretím stranám. Každý užívateľ prezeraním tejto našej webovej stránky súhlasí s ich používaním a ukladaním do svojho prehliadača. Ak užívateľ nesúhlasí s používaním súborov cookies, našu webovú stránku nenavštevuje alebo súbory cookies aktívne vymaže alebo zablokuje. Ak dôjde k odmietnutiu používania cookies nastavením vo Vašom prehliadači, našu stránku budete môcť naďalej navštíviť, avšak niektoré funkcie nemusia fungovať správne. Súbory cookies sa ukladajú do počítača užívateľa, aby mu umožnili prístup k rôznym funkciám. Súbory cookies používame na zvýšenie efektivity Vašich návštev na našej webovej stránke.

Súbory cookies používame na účely zapamätania predvolieb prehľadávania a to napríklad veľkosti textu, uprednostňovaného jazyka, predvolieb farieb atď. čo nám umožňuje jednoduchšie prechádzanie našou stránkou, a zhromažďovanie analytických informácií a to napríklad počtu návštevníkov na našej webovej stránke. Cookies nám umožňujú lepšie zhromažďovať informácie o používaní našej webovej stránky. V ich údajoch však v žiadnom prípade nezhrmažďujeme vaše osobné údaje a informácie. Ukladá sa len jedinečný identifikátor relácie, ktorý nám umožňuje opätovne načítať profil a predvoľby užívateľa pri vašej ďalšej návšteve webovej stránky. Žiadny z použitých cookies neobsahuje osobné informácie, iba všeobecné informácie za účelom štatistiky návštevnosti, a prevádzkovo potrebných informácií technického rázu.

Typy súborov cookies sú:

- súbory cookie relácie, ktoré sú dočasne uložené v počítači alebo zariadení počas relácie prehľadávania a po jej ukončení sa odstránia
- trvalé súbory cookie, ktoré sa uchovávajú v počítači dlhší čas - tieto trvalé súbory cookie môže užívateľ vymazať

Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia.

Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť vašim preferenciám cookies.

Budeme rešpektovať, pokiaľ si prednastavené nastavenie cookies zmeníte. Vypnutie niektorých cookies však môže mať dopad na funkčnosť našich webových stránok.